

## **Anbieterkennung / Erstinformation (gem. § 15 VersVermV)**

Auf Grund der gesetzlichen Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informationen zu übermitteln bzw. auszuhändigen.

### **Rechtsstellung:**

Sie erhalten hierzu Ausführungen und Hinweise in den allgemeinen Vertragsgrundlagen für die Maklervollmacht und des Versicherungsmaklers.

### **Firmenanschrift / Angaben zum Unternehmen:**

#### **Lambert Heffels - DieVorsorgePartner**

Friedenstr. 9  
45470 Mülheim an der Ruhr

**Telefon:** 0208 - 30 59 34 42

**Telefax:** 0208 - 30 67 58 43

**Mobil:** +49 - 171 - 6 22 32 38

**E-Mail:** [L.heffels@dievorsorgepartner.de](mailto:L.heffels@dievorsorgepartner.de)

**Steuernummer:** 120/5101/2794

### **Zuständiges Finanzamt:**

Mülheim an der Ruhr  
Wilhelmstr. 7  
45468 Mülheim an der Ruhr  
Telefon (Zentrale): 0208 / 30 59 34 42  
Fax (Zentrale): 0208 / 030 59 34 12  
Internetseite: [www.dievorsorgepartner.de](http://www.dievorsorgepartner.de)

### **Status: Die Eintragung im Vermittler-Register besteht als:**

Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Z. 2 GewO mit der Registernummer D-8CHU-3GO4T-60

### **Berufs-Haftpflichtversicherung**

Wir besitzen eine Berufs-Haftpflichtversicherung, welche die Voraussetzungen der Versicherungsvermittler-Verordnung (VersVermV) erfüllt.

### **Behörde für die Erlaubnis nach §34c Abs. 1 GewO:**

Rhein Kreis Neuss  
Lindenstr. 2-16  
41515 Grevenbroich  
Telefon (Zentrale): 02131 928 - 0  
Fax (Zentrale): 02181 601 - 1198  
Internetseite: [www.rhein-kreis-neuss.de](http://www.rhein-kreis-neuss.de)

### **Behörde für die Aufsicht nach §34c Abs. 1 GewO:**

Ordnungsamt der Stadt Mülheim / Ruhr  
Am Rathaus 1  
45468 Mülheim an der Ruhr  
Telefon (Zentrale): 02 08 / 4 55-5470

Fax (Zentrale): 02 08 / 4 55-99 99  
Internetseite: [www.muelheiman der ruhr.de](http://www.muelheiman.der.ruhr.de)

**Behörde für die Erlaubnis nach §34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

IHK Essen  
Am Waldthausenpark 2  
45127 Essen  
Telefon (Zentrale): 0201 / 1892 - 0  
Fax (Zentrale): 0201 / 1892 - 172  
Internetseite: [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de)

**Behörde für die Aufsicht nach §34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

IHK Essen  
Am Waldthausenpark 2  
45127 Essen  
Telefon (Zentrale): 0201 / 1892 - 0  
Fax (Zentrale): 0201 / 1892 - 172  
Internetseite: [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de)

**Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
Weitere Informationen: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Beratungsleistung:**

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an.

**Vergütung:**

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler vermittelt Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen dem Vermittler und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist.

**Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:**

**Beschwerdemanagement:**

Bei Beschwerden können Sie sich immer direkt wenden an:  
Lambert Heffels - DieVorsorgePartner  
Friedenstr. 9  
45470 Mülheim an der Ruhr  
**Telefon:** 0208 - 30 59 34 42  
**Telefax:** 0208 - 30 67 58 43  
**Mobil:** +49 - 171 - 6 22 32 38  
**E-Mail:** [l.heffels@dievorsorgepartner.de](mailto:l.heffels@dievorsorgepartner.de)

**Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung verpflichtet am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Weitere Informationen: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Weitere Informationen: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs- und Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung (ggf. § 34c Gewerbeordnung, § 34f Gewerbeordnung, § 34i Gewerbeordnung)
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Weitere Informationen:**

Im Rahmen der Vermittlerrichtlinie obliegt es dem Versicherungskunden, den Vermittler rechtzeitig zu informieren, falls sich die Lebensumstände ändern, z.B. durch Änderung der Kontoverbindung, Heirat, Nachwuchs, Ortswechsel, beruflicher Auslandsaufenthalt, Scheidung, Selbstständigkeit, Gründung einer im Handelsregister eingetragenen Firma usw. Nur dann sind wir in der Lage, die Verantwortung für die Richtigkeit und die Vollständigkeit Ihres Versicherungs- und Vorsorgewesens zu übernehmen.

Im Schadensfall informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir die Meldung rechtzeitig an den jeweiligen Versicherer weiterleiten können. Bitte informieren Sie uns auch, bevor Sie Reparaturaufträge erteilen bzw. eine Neuanschaffung vornehmen. Wir werden hier vorher beim Versicherer entsprechende Deckungszusage einholen.